



Pow Wow

EL PODER DEL WOW!

¡Bienvenido a Pow Wow!
La comunidad de shoppers donde
+tus opiniones cuentan+

Powered by:

#SmileEnjoyInspire

GRASS ROOTS 
inspiring people

¿Que es POW WOW?



Comunidad de compradores



Feedback inmediato



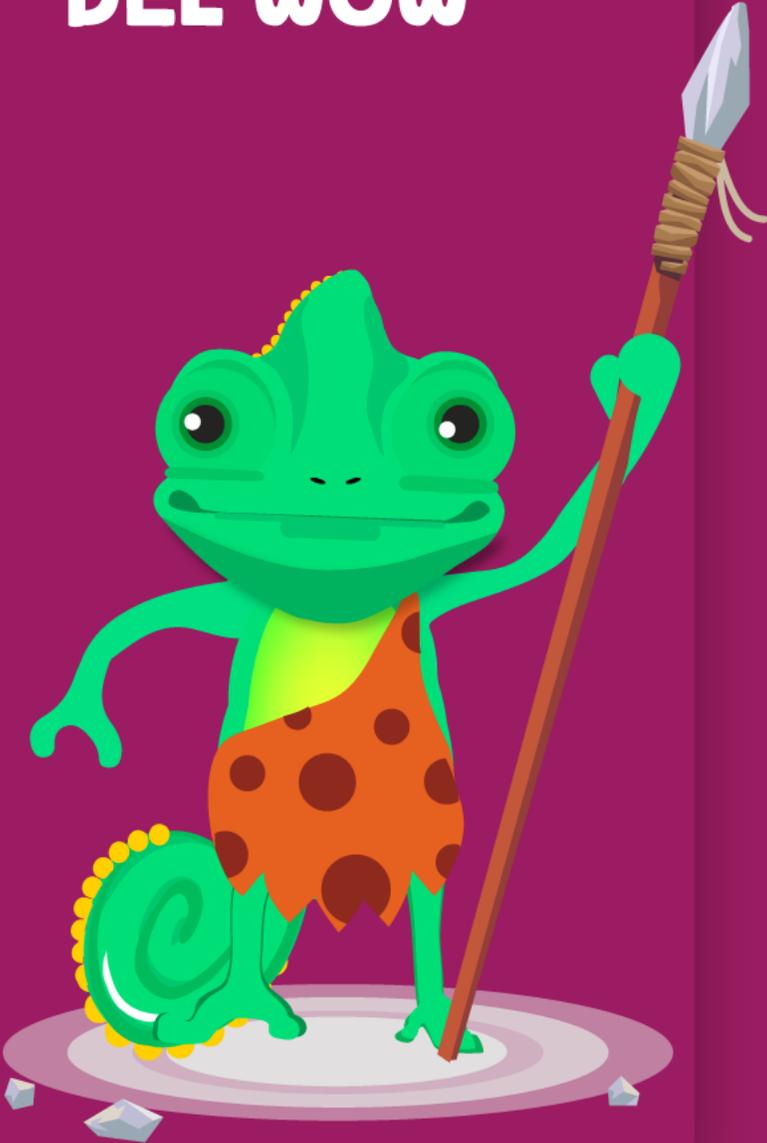
Opiniones basadas en la experiencia



Wows que marcan la diferencia

#ELPODERDELWOW

EL PODER DEL WOW



Tener voz activa



Sentir que su opinión cuenta



Disfrutar comprando y compartiendo



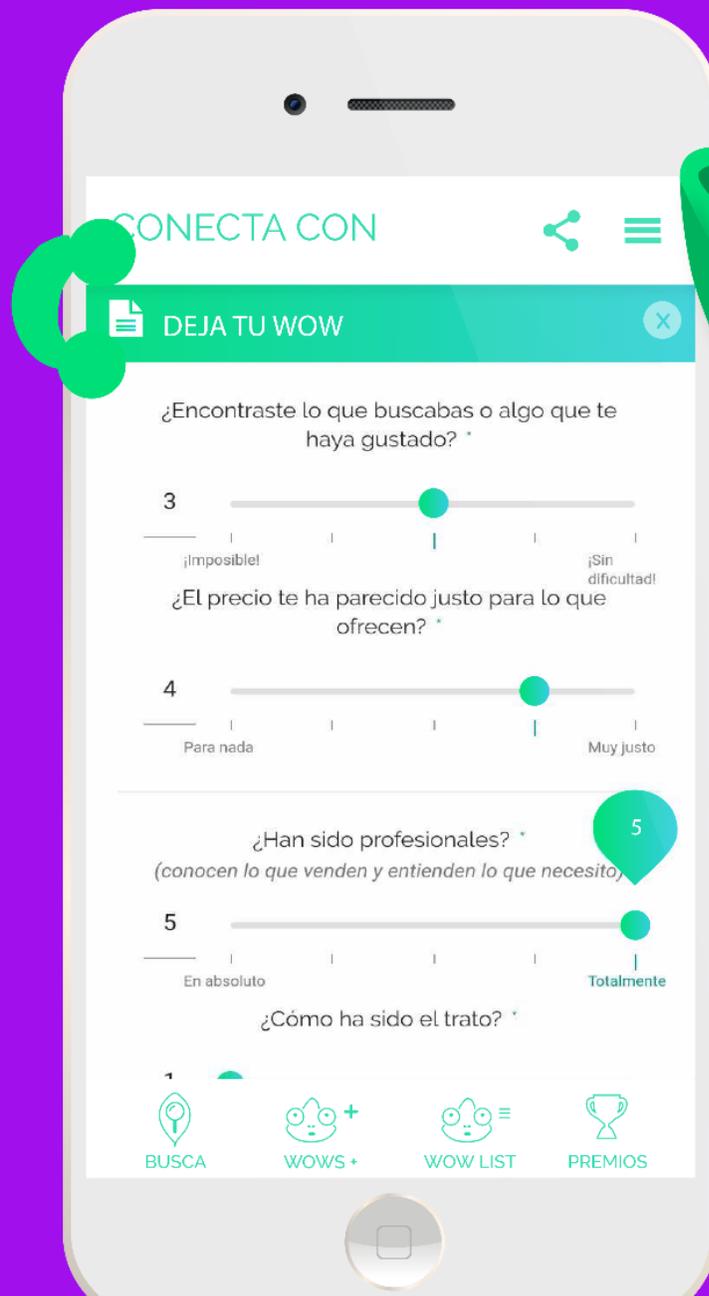
Participar en Sorteos o acumular puntos para conseguir Productos



Beneficiarse de descuentos y ventajas exclusivas

NUESTRA APP

Averigua como se han sentido tus clientes tras su paso por tu tienda.



Indicador WOW

Conviértelo en tu
valor de referencia.



30% PRODUCTO

- ¿Tu oferta es atractiva y accesible al cliente?
- ¿Cómo es el valor percibido?

40% PERSONAS

- ¿Tu equipo es profesional y cercano en su relación con tus clientes?

30% FIDELIDAD

- ¿Tus clientes repiten y recomiendan tu marca?

GRR

Peor no podría ser,
seguro que no
vuelvo.



PUFF...

Ha sido un poco
decepcionante, no
se si volveré.



Meh...

Nada del otro mundo, espero que la próxima vez sea mejor.



Yeah!

¡Ha sido increíble,
seguro que vuelvo!

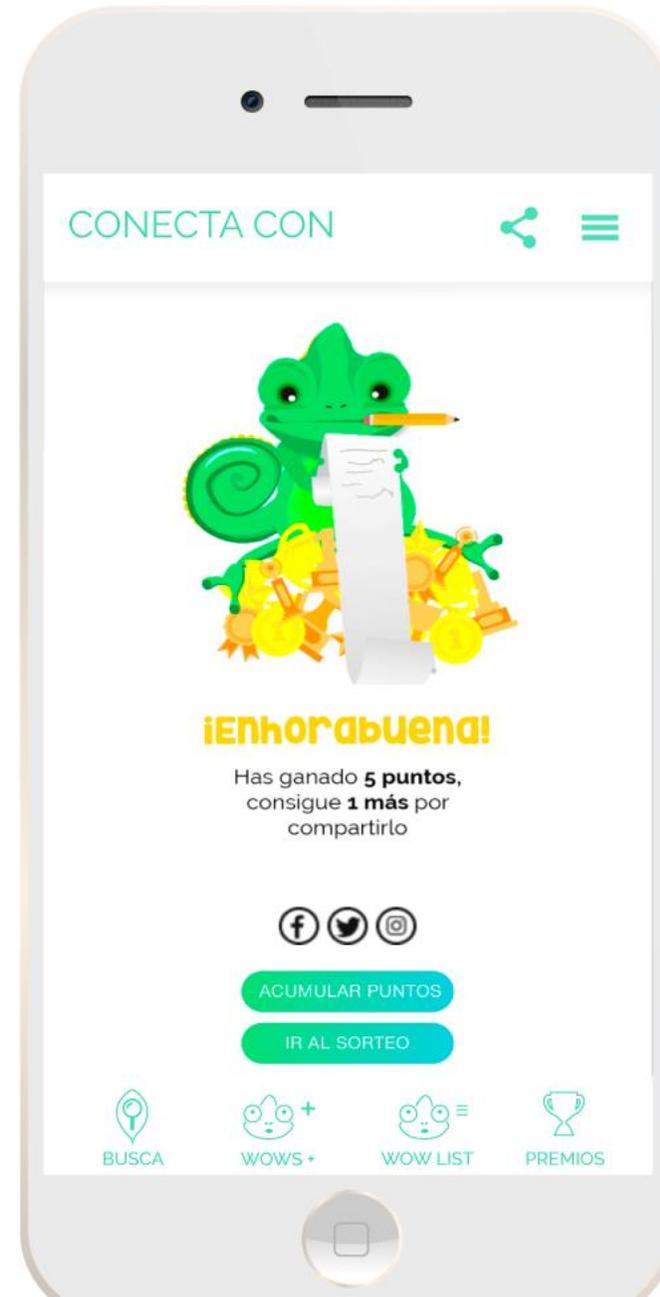


WOW!

Encantado con la
experiencia, vuelvo
al 100%



LA APP EN LAS RRSS



Feedback Inmediato



**¿EN QUÉ
TE PUEDE
AYUDAR
POWi?**



¿QUÉ TE OFRECE POW WOW?



INDICADOR WOW

- Una manera simple y directa de medir la experiencia de tus clientes y recoger su voz en tiempo real.



MIDE

- Percepciones de tu producto
- Tu equipo
- Comportamiento del cliente



COMPARA

- Tus tiendas
- Tus marcas
- Tus competidores
- Tu sector



COMPARTE

- Las experiencias de tus clientes que marcan la diferencia.
- Responde sus sugerencias y convierte un cliente infeliz en uno feliz.
- Genera confianza y transparencia.



PROFUNDIZA

- Lanza tu propia campaña en Wow+
- Escucha a tus clientes y descubre principales insights.
- Descubre qué variables afectan más a la experiencia y a la relación del cliente con tu marca.



APORTA VALOR

- Comprueba cómo la experiencia de cliente y tu nivel de WOW correlaciona con tu cuenta de resultados.

COMPARA

Obtén acceso a un cuadro de mando en tiempo real



— Tu situación WOW:



Mi marca/s
dentro del
sector



Mis
competidores



Mis puntos de
venta



Mi evolución

Nuestro Dash Board





Login

mercadona@powow.es

Contraseña



Indicador WOW ▾

Por defecto acumulado: De: 01 - 01 -2018 ▾ A: 31 - 05 -2018 ▾

Alimentación y supermercados ▾

Mercadona ▾

Selecciona CCA ▾

Selecciona Provincia ▾

Selecciona Población ▾

Selecciona C.C. ▾

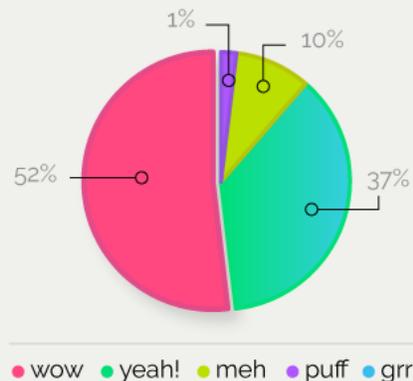
Mercadona ▾

Tienda ▾

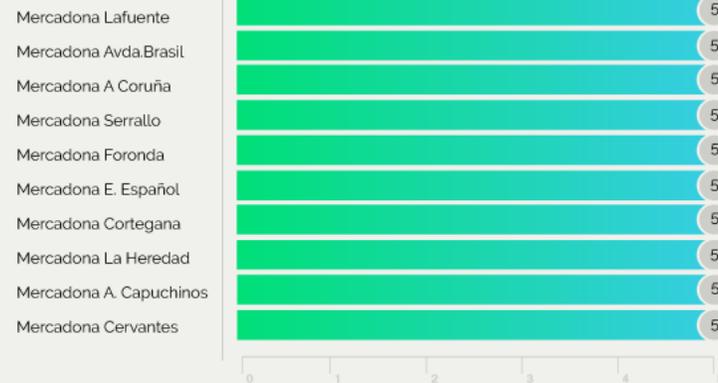
Nº valoraciones



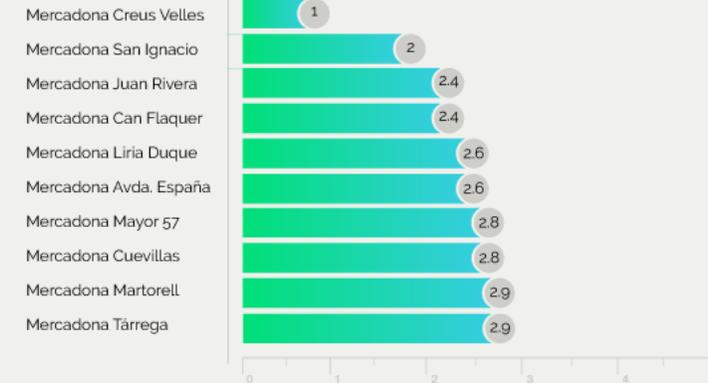
Tipo de Valoraciones



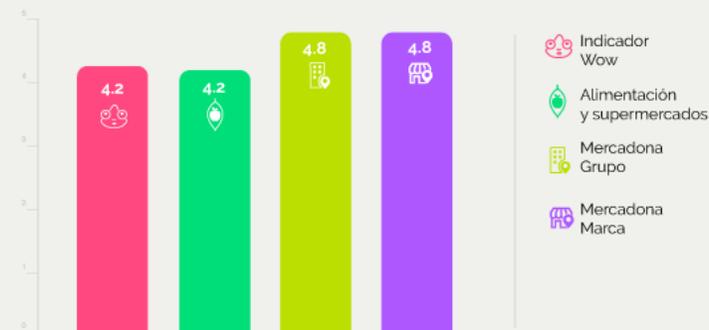
Top 10 WOW



Bottom 10 WOW



Media de valoraciones en distintas categorías



Media de categorías por periodo



Indicador WOW ▼

Alimentación y supermercados ▼

Mercadona ▼

Carrefour ▼

AhorraMás ▼

Grupo Día ▼

Aldi ▼

Mercadona ▼

Carrefour ▼

AhorraMás ▼

Día ▼

Aldi ▼

Selecciona CCAA ▼

Selecciona Provincia ▼

Selecciona Población ▼

Selecciona CC ▼

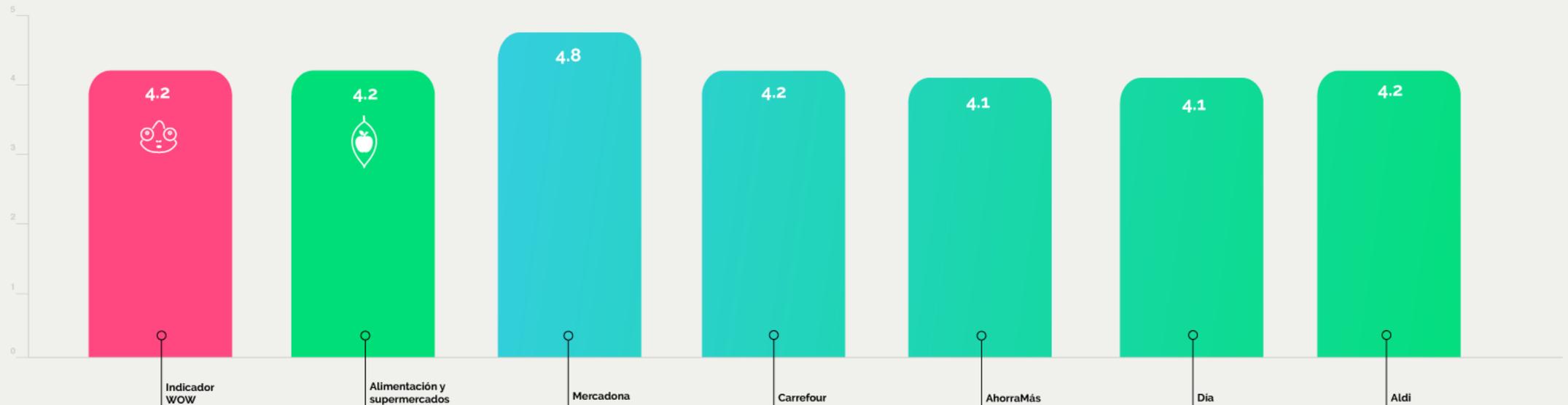
Selecciona Tienda ▼

Por defecto acumulado:

De: 01 - 01 - 2018 ▼

Al: 31 - 05 - 2018 ▼

Media de valoraciones en distintas categorías



Indicador WOW ▼

Por defecto acumulado: De: 01 - 01 -2018 ▼ A: 31 - 05 -2018 ▼

Alimentación y supermercados ▼

Mercadona ▼

Selecciona CCA ▼

Selecciona Provincia ▼

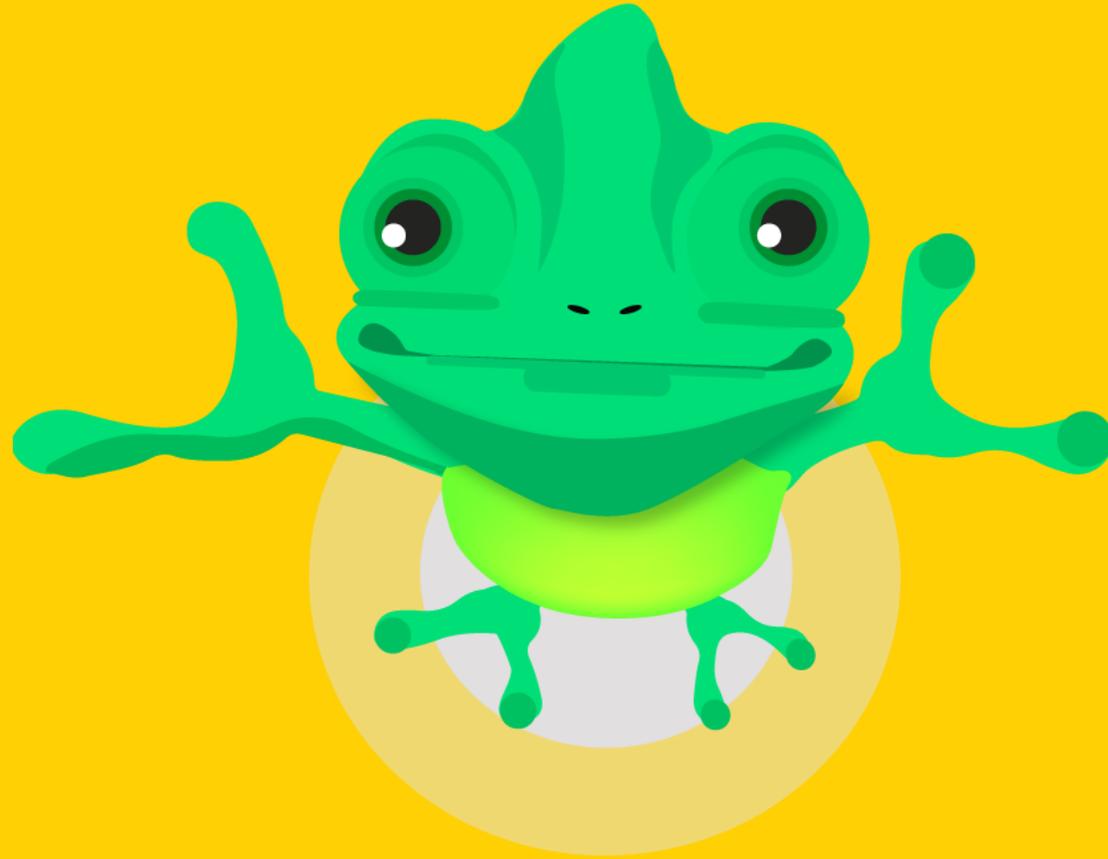
Selecciona Población ▼

Selecciona C.C. ▼

Mercadona ▼

Tienda ▼

Fecha	Nombre	Indicador Wow	Comentarios
25/05/18	Mercadona Ponent	5,0	Personal muy atento y me ayudaron a encontrar lo que necesitaba incluso me asesoraron en otros productos con lo que me llevé más cantidad de lo que tenía pensado
25/05/18	Mercadona De Aragon 17	4,0	Tienen productos muy buenos
24/05/18	Mercadona Santa Justa	2,8	Estaba todo bien pero el personal un poco maleducado
24/05/18	Mercadona Industria	5,0	Trato muy correcto y me han ayudado cuando he necesitado algo
24/05/18	Mercadona Doctor Iranzo	3,9	Desde que lo reformaron es más difícil encontrar los productos pero está todo en muy buen estado, buena calidad y filas en horas punta de la mañana y media tarde
21/05/18	Mercadona Simon De Anda	4,0	Precios muy buenos y buena calidad de marca blanca
21/05/18	Mercadona Martorell	2,9	Bastante surtido de artículos. Trabajadores mayormente antipáticos.
21/05/18	Mercadona Torrente	4,8	Sitio habitual de compra de día. Buen trato.
19/05/18	Mercadona Ronda St Pere	3,8	Bien, en general
15/05/18	Mercadona Blanco	3,8	Está en una zona turística, aunque me parece tranquilo para comprar
11/05/18	Mercadona Almansa	4,6	Mucha amplitud para comprar y gran variedad de artículos, establecimiento agradable y no demasiado saturado de gente, céntrico
10/05/18	Mercadona Esp A Coruna	4,7	Es mi supermercado favorito



¡TE ESPERAMOS!