

Zara es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores

TEXTIL Zara, buque insignia de Inditex, es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores españoles, según un informe de la asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Minisat. En concreto, la firma del grupo gallego es la que más ha interactuado con los consumidores, llegando a un 21,8 % de los encuestados, seguida muy

por detrás de El Corte Inglés, con un 8 %, y Primark, con un 5,4 %.

El informe señala que la moda en general tiene un alto nivel de recomendación y satisfacción, hecho que se produce normalmente más en los productos de consumo y menos en los de servicio. Además, se trata de un sector que ha sabido ofrecer una experiencia homogénea tanto en medios online como

físicos, manteniendo una coherencia omnicanal.

Otro de los atributos digitales que el consumidor percibe como más desarrollado y con mayor impacto en la marca es la personalización. El estudio destaca que Inditex logra al apostar por el *big data*, poniendo en el centro al cliente, ofreciéndole mayores o menores tallas, según el perfil de sus consumidores. **E. PRESS**



VISTA EXTERIOR de la tienda emblemática de Zara en Palma de Mallorca. Foto: Inditex

MARTES
06 DE AGOSTO DE 2019

EL CORREO GALLEGO

GALICIA | 11

Autónomos sitúan líder a la Administración gallega por el abono rápido de facturas

ATA reduce a solo 18 los días que tarda en cobrar de la Xunta, la mitad que la media // Lucense, coruñesa y pontevedresa, entre las diputaciones más veloces // Lugo y Vigo, municipios raudos

JOSÉ CALVIÑO
Santiago

Ser proveedor de una administración local como la de Jaén no debe ser nada fácil, si atendemos al último informe de la Federación Nacional de Asociaciones de Trabajadores Autónomos ATA sobre los periodos medios de pago en el primer semestre de 2019. De media se tarda en cobrarles una factura 542 días, dieciocho veces por encima del periodo legal establecido, que tiene las treinta jornadas como tope máximo.

En el estudio se apunta que, de media, las tres administraciones, estatal (37), autonómica (35) y local (65) sobrepasan este límite, algo que no ocurre en el caso gallego: aquí la Xunta lidera el ranking de buenos pagadores autonómicos, todas las diputaciones cumplen y tres de ellas están entre las mejores, y dos concejos, Lugo y Vigo, con 11 y 12 jornadas, respectivamente, están en el top diez, en concreto son tercera y cuarta.

Así, el Ejecutivo gallego es el que antes paga a los proveedores, con una media de 18 días, seguido de Andalucía, con 20, y del País Vasco, con 21 días. En el extremo opuesto están Baleares, con 45, Comunidad Valenciana, con 51,

ESTADO Y CCAA

37

periodo medio que según ATA tarda en pagar el Estado, dos días por encima de la media autonómica, 35. Abajo, por comunidades:

Galicia	18
Andalucía	20
País Vasco	21
Asturias	23
Madrid	24
Navarra	25
Castilla y León	26
Canarias	27
Aragón	31
Extremadura	31
Murcia	40
La Rioja	41
Cataluña	41
Castilla-La Mancha	43
Baleares	45
C. Valenciana	51
Cantabria	56

y el farolillo rojo es Cantabria, que dispara el plazo a 56 días, casi el doble de lo permitido legalmente. ATA reconoce, sin embargo, el "esfuerzo" de esta autonomía, pues en el primer trimestre pagaba en 90 días. En total, son nueve las administraciones autonómicas que superan la barrera de las treinta jornadas, Extremadura y Aragón por tan solo un día, frente a las

ocho que sí pagan en tiempo y forma a sus proveedores autónomos.

En cuanto a las diputaciones provinciales, cabildos insulares canarios y consejos insulares de Baleares, lidera el ranking Cuenca, la más rápida al abonar sus facturas en 7 días de media. Teruel tarda ocho y Toledo, 9, mientras que entre las gallegas la más veloz es la de Lugo, con 11, a la de A Coruña le bastan 15, 19 tarda la de Pontevedra y 28, con dos días de margen sobre el límite, está Ourense.

Las que más tardan son Ávila, 50 jornadas, el cabildo de Gran Canaria, con 52, y la de Valencia, con 53.

Los autónomos trabajan especialmente con los ayuntamientos, que incumplen con sus 65 días de media, más del doble de lo permitido, y con algunos protagonistas muy negativos: el de Jaén los elevó de 531 días el primer trimestre a 542 el segundo. Jerez de la Frontera tarda 320, Granada 207 y Parla 201.

En el extremo opuesto está Zamora, que paga en 9 días, seguida de Roquetas de Mar y Lugo, las dos en 11, y Vigo (12). Otros concejos gallegos en el informe son Pontevedra, justo al límite (30 días), mientras incumplen Santiago (53) y en especial Ourense (64).

DIPUTACIONES

24,5

promedio de jornadas que tardan diputaciones y cabildos. Abajo, las gallegas entre las mejores y peores:

Cuenca	7
Huesca	8
Toledo	8
Castellón	9
Lugo	11
A Coruña	15
Pontevedra	19
Ourense	28
Gran Canaria	52
Valencia	53

AYUNTAMIENTOS

65

días que han de pasar para que un autónomo cobre de un ayuntamiento. Abajo, datos de menos a más:

Zamora	9
Roquetas de Mar	11
Lugo	11
Vigo	12
Pontevedra	30
Santiago	53
Ourense	64
Granada	207
Jerez de la Frontera	320
Jaén	542

Cambia la dirección en la venta de coches usados en julio al crecer un 4,3 %

Se transfieren más de diez mil en el mes y los motores diésel coparon dos tercios

cesionarios aumentaron sus ventas un 23,5 %, hasta situarse en las 34.015 transferencias, lo que supone el 18,9 % del mercado.

En el acumulado del año, las ventas caen sin embargo un 0,3% respecto al mismo periodo del ejercicio anterior, hasta alcanzar 1.178.679 unidades. Con este dato, la previsión para el cierre de año se mantiene en 2,1 millones de ventas, lo que representaría un crecimiento de un 3,5 %.

El combustible más demandado por los compradores de usados volvió a ser el diésel, con el 62,7 % del total. La gasolina acapara el 35,1% y crece un 7,8%. Destaca el aumento de las ventas de vehículos eléctricos en un 106 % con 301 unidades en julio. **ECG**

Santiago. Las transferencias de vehículos usados aumentaron un 4,3 % en julio en Galicia, alcanzando un total de 10.215, según datos de la consultora MSI para la patronal de los concesionarios, Faconauto. En el acumulado del año, se contabilizan 68.675 transferencias, lo que supone todavía un retroceso (-1,7 %) respecto al mismo periodo del ejercicio anterior.

En toda España este mercado creció un 5,3 % mensual, hasta alcanzar las 180.209 unidades. Destacadas las operaciones entre particulares, los con-

Firmados 349 contratos en la segunda edición del programa Más Empleo

Santiago. El segundo año de Más Empleo dio como resultado 349 contrataciones laborales en Galicia, donde se desarrollaron 6 proyectos de 4 entidades sociales que atienden a personas en riesgo de exclusión como jóvenes, mayores de 45 años, personas con discapacidad, inmigrantes o víctimas de la violencia de género, entre otros. El programa está cofinanciado por el Fondo Social Europeo y La Caixa.

Además, en la comunidad se atendió a 998 personas y se impulsó la formación cualificada de 705 perso-

nas. En toda España, el programa Más Empleo facilitó 4.144 contrataciones en 29 provincias gracias al trabajo de 67 entidades sociales, que impartido formación a 4.755 personas

En palabras del presidente de la fundación bancaria La Caixa, Isidro Fainé, "todos estos proyectos acompañan a las personas en situación de vulnerabilidad en el descubrimiento y puesta en valor del talento propio y mejoran su empleabilidad y calidad de vida, algo que acaba siendo beneficioso para la sociedad en su conjunto". **ECG**