MOS

)00€*







particulares que hagan nodelo de la gama Opel,

Zara (Inditex) es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores

Publicado 05/08/2019 13:08:04 CET



Letrero de la marca de ropa ZARA, a la entrada de una de sus tiendas donde las rebajas de verano 2019 ya han empezado. Eduardo Parra - Europa Press - Archivo

MADRID, 5 Ago. (EUROPA PRESS) -

Zara, el buque insignia de Inditex, es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores españoles, según se desprende del informe 'Digitalización y Experiencia de Cliente', realizado por la asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Minsait.

En concreto, la firma del grupo Inditex es la que más ha interactuado con los consumidores, llegando a un 21,8% de los encuestados, seguida muy por detrás de El Corte Inglés, con un 8%; y Primark, con un 5,4%.

El informe señala que la moda en general tiene un alto nivel de recomendación y satisfacción, hecho que se produce normalmente más en los productos de consumo y menos en los de servicio.

Además, se trata de un sector que ha sabido "muy bien" ofrecer una experiencia homogénea tantos en medios 'online' como físicos, manteniendo una coherencia omnicanal.

Otro de los atributos digitales que el consumidor percibe como más desarrollado y con mayor impacto en la marca, es la personalización. El estudio destaca que Inditex apuesta por el 'big data' y consigue dar valor a través de la personalización, poniendo en el centro al cliente, ofreciéndole, en este caso, mayores o menores tallas, según el perfil de sus consumidores.

idealista anuncia gratis tu casa en idealista

Poner anuncio »







Últimas noticias / Economía >>

- Ábalos se compromete a una reforma de la financiación el primer año de legislatura de un posible gobierno de Sánchez
- Adif y Adif Alta Velocidad elevan un 2% sus 'números rojos' en el primer semestre, hasta 134,05 millones
- Anetra insiste en la necesidad de abrir a la competencia el transporte regular del autobús

POR LA COMPI DE TU NUEVO OPEL.



ME APUNTO



* Descuento de hasta 7.0 impuestos incluidos para particulares que hagan entrega de cualquier obj rodante en la compra de modelo de la gama Opel válido desde el 01/07/201 hasta el 18/08/2019