LA VANGUARDIA
¿Quieres recibir las últimas noticias en tu navegador?
Sí, acepto
Ahora no

¡Invita a un amigo y os podréis llevar 40€* cada uno!
Promoción válida hasta el 30/09/2019. *Consulta Condiciones.
Hazte cliente

º1 en
isitas
uiadas
n español
or todo
mundo

Zara (Inditex) es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores

0

• Zara, el buque insignia de Inditex, es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores españoles, según se desprende del informe 'Digitalización y Experiencia de Cliente', realizado por la asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Minsait.

REDACCIÓN
05/08/2019 13:12

MADRID, 5 (EUROPA PRESS)

Zara, el buque insignia de Inditex, es la marca de moda con la que más se relacionan los consumidores españoles, según se desprende del informe 'Digitalización y Experiencia de Cliente', realizado por la asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Minsait.

En concreto, la firma del grupo Inditex es la que más ha interactuado con los consumidores, llegando a un 21,8% de los encuestados, seguida muy por detrás de El Corte Inglés, con un 8%; y Primark, con un 5,4%.

El informe señala que la moda en general tiene un alto nivel de recomendación y satisfacción, hecho que se produce normalmente más en los productos de consumo y menos en los de servicio.

Además, se trata de un sector que ha sabido "muy bien" ofrecer una experiencia homogénea tantos en medios 'online' como físicos, manteniendo una coherencia omnicanal.

Otro de los atributos digitales que el consumidor percibe como más desarrollado y con mayor impacto en la marca, es la personalización. El estudio destaca que Inditex apuesta por el 'big data' y consigue dar valor a través de la personalización, poniendo en el centro al cliente, ofreciéndole, en este caso, mayores o menores tallas, según el perfil de sus consumidores.

Tomás Roncero se pone chulo y provoca a Diego Simeone

Jaume Roures será el nuevo jefe de David Broncano

Si no sabes cómo disculparte, tienes ciertos deberes por hacer