



MexicanRoutes.com is the most complete online travel guide.

Anuncios que respeten tu privacidad
Gana bitcoins o promociona tu negocio
a-ads.com

Recent Posts



Más de 123 artistas se solidarizan con Led Zeppelin por el supuesto plagio de «Stairway to heaven»



¿Qué libros leen los grandes empresarios de la comunicación y la tecnología?



«Los mitos están vivos, son un retrato fiel del alma humana»



retrato de un genio desinteresado, autoexigente y de una gran emotividad



10 artistas que fueron rechazados por «talent-shows»



«La izquierda es más violenta que en la Guerra Fría»



¿Eran las piscinas pecado venial o mortal?



Hillary Clinton publicará en octubre un libro sobre «mujeres con agallas» junto a su hija Chelsea



Más de 25.000 fans del K-Pop inundarán los cines por el estreno de «BTS»



Sálvame: El momento más decisivo en la vida de Kiko Matamoros: así fue su operación

Zara es la marca con la que más se relacionan los consumidores

agosto 5, 2019 admin



BITKONG.COM

JUGAR

Noticias relacionadas

La apuesta por la digitalización de los servicios que ofrecen las empresas, ya sea para facilitar su relación con los clientes, vender u ofrecer Información ha provocado mayores expectativas, por parte de los consumidores, por tener una experiencia rápida y agradable. El informe «Digitalización y Experiencia de Cliente», realizado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Minsait, analiza la influencia que tiene, sobre la valoración que hacen los clientes de una marca o compañía, la interacción con las plataformas digitales que se ponen a su disposición. El estudio parte de la hipótesis de que una buena experiencia digital debería influir e incluso impactar directamente en la visión que el consumidor tenga de una compañía.



Tras encuestar a 2.000 Individuos -mitad hombres, mitad mujeres, en edades entre los 18 y los 65 años- para conocer su experiencia con las marcas en 9 sectores de actividad, destaca que el sector moda es el que tiene una mayor fragmentación, con más de 200 marcas mencionadas por los entrevistados.

Y de entre ellas, **Zara ha sido la marca con la que los consumidores dicen que más han interactuado**, llegando a un 21,8% de la muestra; seguida muy por detrás de El Corte Inglés con un 8% y Primark con un 5,4%, y es que el buque insignia de Inditex ha conseguido liderar su mercado gracias a una estrategia tecnológica pionera, que **ha logrado una experiencia de compra universal entre sus tiendas físicas y las «online»**, según un artículo publicado en el IE University.



El sector de la moda ha sabido, según el informe, ofrecer una experiencia homogénea tanto en medios online como físicos, manteniendo una coherencia omnicanal. Aunque el canal físico, en este sector, sigue siendo el más recurrente, sobre todo a la hora de la compra, comparándolo con el canal web, cuyo uso es más informativo, el canal app o canal temático, éste último prácticamente inutilizado.

Otro de los atributos digitales que el consumidor percibe como más desarrollado y con mayor Impacto en la marca es la personalización. Y esto lo tuvo muy en cuenta el fundador de Zara, quien **ha convertido su sede en el centro de operaciones tecnológicas de la compañía**, lo que le permite conocer, entre otros datos, la temperatura que tiene cada tienda, la energía que está consumiendo, las tallas promedio de sus clientes en la zona...y es que gracias al big data, consiguen dar valor a través de la personalización, poniendo en el centro al cliente, ofreciéndole, en este caso, mayores o menores tallas, según el perfil de sus consumidores.

CONTENIDO PROMOCIONADO

Un vaso por la mañana quema 3-5 kg a la semana

Si tu novio no deja de hacer esto, rompe con él

Come esto cada día perderás kilos rápidamente

Y es que según el informe, la personalización se percibe de forma destacada en aquellos sectores donde el volumen de transacción es elevado y existen herramientas para crear patrones de comportamiento que facilitan este atributo.

Una de las conclusiones de este informe apunta que la moda ha sido un sector tradicionalmente físico, que se encuentra inmerso en una profunda transformación de negocio, dotando de gran importancia al desarrollo de una estrategia digital. Aún existe un gap entre la experiencia global y la digital, pero su decidida apuesta, junto con las inversiones que se están llevando a cabo, **favorecerán un crecimiento de la valoración digital que ayudará a incrementar su valoración global**.



Finalmente, el estudio desvela un avance sobre las tendencias futuras, en el que la Experiencia de Cliente juega un papel fundamental, debido a que es un territorio propicio para la innovación, que conjuntamente con las mejores tecnológicas son capaces de convertir hábitos aburridos en entretenidos, descubrir patrones de comportamiento y generar nuevas propuestas de consumo de bienes y servicios. Ejemplos claros son asistentes virtuales, realidad aumentada, geomarketing, identificación geométrica y personalización de productos, entre otros.

Lee más: abc.es



Comparte con sus amigos!



Deporte



Diego Forlán anuncia su retirada del fútbol a sus 40 años
EFE El futbolista Diego Forlán, uno de los más importantes en la historia de Uruguay, anunció este martes su retirada del fútbol profesional a sus 40 años, después de más de un año sin jugar. «He decidido dejar de jugar Leer mas ...



Por qué no logra vender el Real Madrid a Gareth Bale
Pilar L. Arreaza@mapiwinkl

Noticias relacionadas Pintan bastos en el futuro de Bale. Tras el cierre del mercado de fichajes de la Superliga china el pasado día 31 de julio y a día y medio de que cierre también el periodo Leer mas ...



El informe que avala la Liga en la guerra de los horarios
Fernando Rojo Noticias relacionadas En la azarosa historia del Campeonato Nacional de Liga, que ha cumplido 90 años, ha habido huelgas de futbolistas, plantas de árbitros, se ha visto interrumpida por motivos meteorológicos y hasta por una Guerra Civil. Pero Leer mas ...



Así es Turki Al-Sheikh, el impulsivo jeque del Almería
Seguir Jorge Abizanda@JorgeAbizanda

«Si le caes bien, lo puedes tener todo con él. Pero me temo que el club va a ser un juguete para él». Los que han coincidido en el fútbol egipcio con Turki Al-Sheikh saben cómo se las Leer mas ...



Brooks Koepka, un campeón salvado por el deporte
Miguel Ángel Barbero Noticias relacionadas

Mañana comienza el tramo final de la FedEx Cup, la competición que corona al triunfador del PGA Tour y recompensa al más regular de la temporada. Este año, además, se han modificado los playoffs de Leer mas ...



El presidente del Schalke 04 deja su cargo durante tres meses tras sus declaraciones racistas
EP Noticias relacionadas

El presidente del Schalke 04, Clemens Toennis, dejará su puesto durante tres meses tras realizar comentarios racistas sobre los africanos, ha confirmado este martes el club de la Bundesliga. «Después de varias reuniones, el Comité llegó a Leer mas ...



El Real Madrid se desmarca de Neymar
Rubén Cañizares A cuatro días del debut del PSG en la Ligue 1 (domingo, 21.00

horas ante el Nîmes), la ansiedad de Neymar por verse en la tesitura de vestirse de nuevo la camiseta del PSG sube a niveles de Leer mas ...



Un gris Van de Beek no evita el empate del Ajax
EFE El Ajax de Ámsterdam, con Van de Beek en su equipo titular,

sobrevivió a la presión del Toumba Stadium del PAOK de Salónica y consiguió un positivo empate (2-2) en el partido de ida de la tercera ronda previa Leer mas ...



Carla Suárez tumba a Venus Williams en Toronto
EFE La tenista española

Carla Suárez ha debutado este martes con victoria en el torneo de Toronto (Canadá), de categoría Premier 5 para la WTA, después de imponerse a la estadounidense Venus Williams (6-4, 6-2), y se enfrentará en segunda Leer mas ...



El Pantín Classic presenta el mejor surf mundial de la mano del Galicia Classic Surf Pro

ABC_N Pantín Classic presenta en la playa de Pantín, en Valdoviño en la Comarca de Ferrolterra, provincia de A Coruña (Galicia), del 28 de agosto al 7 de septiembre, Galicia Classic Surf Pro, que este año abarca hasta tres modalidades Leer mas ...