



Más de 15 ponentes

Arranca este martes el Congreso DEC del Desarrollo de Experiencia del Cliente

Más de 400 profesionales se dan cita en la sede del Banco Santander en Madrid para debatir, analizar y exponer los últimos avances en el sector.

LA INFORMACIÓN
Martes, 01 Octubre 2019, 13:41



Arranca este martes el Congreso DEC del Desarrollo de Experiencia del Cliente. / Freepik

Más de 400 profesionales se dan cita en la sede del Banco Santander en Madrid para debatir, analizar y exponer los últimos avances en Experiencia de cliente en España en un evento de referencia: el Congreso DEC. Durante la jornada ponentes de primera línea, nacionales e internacionales pondrán sobre la mesa cómo generar experiencias memorables para los clientes de forma rentable. Así, durante esta edición los mejores especialistas y ponentes compartirán diferentes prácticas ligadas a la toma de decisiones de los clientes en base a la economía de comportamiento.

PUBLICIDAD



InRead invented by Teads

Luis Colorado, director de Banca Digital e Innovación de Santander España, es el encargado de la inauguración de la jornada. Entre los más de 15 ponentes se encuentran Jorge Martínez-Arroyo, presidente de DEC, María López, co-founder y CEO de Bitbrain Technologies, Raquel Pinillos directora de la Práctica de Customer Experience en Deloitte Digital, Pedro Díaz Yusta, CEO de Savia, o Mariál Vázquez, directora de



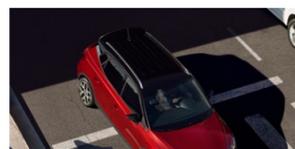
CONTENIDO PATROCINADO



Publicidad

¿Cuánto tiempo le durarían 500.000 € en su jubilación?

Fisher Investments España



Digital, Ferrn Díaz Iuste, CEO de Savia, o María Vázquez, directora de Experiencia de Cliente de Savia.

Por otra parte, también participan en la jornada Felipe Romero, socio de The Cocktail, Ramón Fauria, mentalista, conferenciante y coach empresarial, Verónica Bello, Strategic Design Director de Designit, Francisco Casassas, director de Shopper Marketing en Campofrío, José Luis Delmas, director de MADISON Market Research, Stuart Dorman, Chief Innovation Officer de Grupo SABIO, Colin Strong, Global Head of Behavioral Science de Ipsos, José Carlos Otero, Customer Experience Director de Everis, Pedro Bermejo, neurólogo y presidente de la Asociación Española de Neuroeconomía, y el conferenciante Víctor Küppers.

TEMAS RELACIONADOS

[22 libros para alcanzar una vida plena y feliz, según un experto en productividad](#)

[Si estás casado serás más rico, más feliz y vivirás más años... si no eres bisexual](#)

[La IA ya es capaz de diagnosticar una enfermedad igual o mejor que un médico](#)

Banco Santander · CONGRESO

Te puede interesar



¿Cuánto tiempo le durarían 500.000 € en su jubilación?

Fisher Investments España



La ventura en modo confort. SUV C5 Aircross por 285€/mes. Descubre más

Citroën



Si estás pensando en comprar un ordenador empieza por el procesador

PC Componentes para Intel



La sociedad 'maldita' de Bardem se queda en 'rojo' tras pagar dos multas al Fisco

Fisher Investments España



4 Días Peugeot Profesional del 8 al 11 de octubre. Inscríbete.

Peugeot



Pasapalabra dice adiós en Telecinco sin despedirse y con un bote de 1.030.000€

Fisher Investments España



Esta es la herencia que recibirá el hijo de Camilo Sesto y que ya está reclamando

Fisher Investments España



El polémico abrigo de Melania Trump el 11-S que parecía un avión estrellándose

Fisher Investments España



Por fin llega a Madrid la empresa que compra tu casa en 7 días

Tiko Madrid



Hasta 50.000€ para lo que quieras y sin comisiones. ¡Consíguelo!

Fintonic - Préstamos



¿Eres un amante de café?

Innovación, Marketing y Tecnología



SEAT Arona. Tu SUV para la ciudad por 13.990€.

SEAT

recomendado por Outbrain | >

MÁS VISTAS NECOTIUM



El CV que más impresionó a un reclutador en 20 años entrevistando a candidatos



Los siete mayores problemas que sufren los jefes (y cómo superarlos con éxito)



Este profesor universitario caza el fraude fiscal de los millonarios de todo el mundo

Llega 5G.
Serás más ilimitable
que nunca

5G

5G

Ready?

Más info

vodafone



BONIFACIO



ADOP

Programa de Operación

Permisión

Escolar

renfe



Los dos casos en los que no debes usar dinero en efectivo



Encuentra precios de los programas de MBA
Sponsored Ads



Viviendas en venta con hasta un 35% de descuento
Servihabitat



La realidad de la vida influencer: Marta Pombo se derrumba en las redes sociales



Qué no debes pagar si eres el propietario de un piso en alquiler



Citroën C4, Spacetourer desde 20.390€
Citroën



El truco de un millonario para mantener la energía: cinco latas de sardinas al día



El hombre arruinado que ganó un millón de euros al vender una manta usada

Ahora en Portada

Antes de que actuara la JUR

Saracho recurrió 'in extremis' a Guindos para salvar al Popular

GEMA HUESCA / PEPE BRAVO



Jornada fatídica en el mercado laboral
El final del verano más negro deja hasta 533.808 despidos en solo un día

CRISTINA ALONSO



El apoyo a la independencia cae
De la Diada a los CDR: la radicalización del procés en la calle e instituciones

JESÚS TRAVIESO

Comentarios

Iniciar sesión



Escribir un comentario

0 comentarios

[Suscribirse](#) · [RSS](#)

				
Clip de vídeo: Naturaleza	Clip de vídeo: Cerdito	Clip de vídeo: Antecedentes	Clip de vídeo: Antecedentes	
Visitar sitio	Visitar sitio	Visitar sitio	Visitar sitio	