



Más información



EL FUEGO HACE
CENIZAS TUS SUEÑOS

Plan INFO
Si ves llamas, llan

INSTRUMENTOS

DEC edita su primer libro: un manual sobre la experiencia de cliente

CLIENTE, DEC, EXPERIENCIA, LIBRO, MANUAL, PRIMERO

13 SEP, 2017

Compartir



Me gusta 0



Ante la creciente importancia del fenómeno de la experiencia de cliente -el recuerdo que se genera en la mente del consumidor, como consecuencia de su relación con la marca- en el mundo empresarial y académico, DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente) ha editado su primer libro, escrito de manera colaborativa entre grandes profesionales de este país y aportaciones de los mejores expertos internacionales, cuyo contenido recoge todas las áreas y materias que un profesional interesado en este ámbito debe conocer.

Dicho conocimiento está enmarcado en el framework de la Onda de Cliente de DEC, metodología de trabajo contrastada que establece cinco ámbitos clave (identidad, impulso, involucración, interacción e interpretación y acción) para impulsar organizaciones customer centric.

En palabras de Jorge Martínez-Arroyo, presidente de DEC, "con la experiencia de cliente rentable, todas las empresas podrán encontrar su camino de crecimiento basado en una relación auténtica con los clientes".

FICHA TÉCNICA

TÍTULO: LA EXPERIENCIA DE CLIENTE RENTABLE. MANUAL PARA DIRECTIVOS Y PROFESIONALES.

FECHA DE PUBLICACIÓN: JULIO 2017.

AUTOR: VARIOS AUTORES PROFESIONALES EN EXPERIENCIA DE CLIENTE.

EDITORIAL: DEC ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE EXPERIENCIA DE CLIENTE.

PVP: 58 EUROS.

SINOPSIS: MANUAL DESTINADO A DIRECTIVOS Y PROFESIONALES INTERESADOS EN EXPERIENCIA DE CLIENTE, QUE CONTIENE CASOS PRÁCTICOS FRUTO DEL CONOCIMIENTO DE LOS MEJORES EXPERTOS EN ESTE CAMPO.

VENTA: WWW.AMAZON.ES



Manuel Bellido

Agenda de la Empresa
septiembre 2017

MANUEL BELLIDO

Edición de Septiembre 2017 de Agenda de la Empresa – Directorio de la Administración Pública Andaluza The post Agenda de la Empresa septiembre[...]

Anna Conte

Espanoles felices

ANNA CONTE

En qué medida se considera Ud. una persona feliz o infeliz Por favor, utilice una escala de 0 a 10 en la que 0 significa que se considera 'comp[...]

Infomaria
Digital

El Ibx 35 despierta con caídas y se aferra a los 10.300 puntos

[...]



Cajasol acoge 'Maternidad & Paternidad'

La Fundación Cajasol presenta en su Sala de Exposiciones Plus Ultra la exposición titulada 'Maternidad & Paternidad' de la Asociación [...]