

DEC CERTIFICARÁ A NUEVOS EXPERTOS EN EXPERIENCIA DE CLIENTE

Empresas Servicios a Empresas: Asesorías y Consultorías - Junio 27, 2017



Compártelo: [Twitter] [Facebook] [Google+] [LinkedIn] [Pinterest] [Email]

El Responsable de Experiencia de Cliente o Chief Customer Experience Officer -CXO-, es un puesto destinado a orientar a la empresa hacia lo que buscan los consumidores. DEC desarrolló hace poco más de un año, la Certificación Profesional en Experiencia de Cliente, para garantizar que cualquier persona, que trabaje en este ámbito, posea el conocimiento teórico y práctico para desarrollar esta disciplina.



La nueva convocatoria es el 5 de julio, y para informar sobre este sello, la Asociación ha desarrollado una campaña, en la que bajo el "claim" Crea experiencias que marcan, se pueden visualizar distintos testimonios reales de directivos, que han obtenido ya este certificado.

Sara Amores Gracia, Jefe de Gestión de Clientes en ASISA, indica con voz contundente que "me certifiqué porque es algo importante para la industria. Es algo que está empezando y que tenemos que empujar los que creemos en esta disciplina. Me ha servido para ser mejor en mi trabajo".

Las declaraciones de los participantes coinciden en que es importante que las compañías cuenten con un experto en Experiencia de Cliente, porque en pocos años no tendrán otra manera de diferenciarse en el mercado. Las que no creen un vínculo con los clientes, no tendrán capacidad de competir en los próximos años. Contar con un responsable en este nuevo puesto así como presupuesto propio, será diferencial.

Otras de las declaraciones que se destaca es la expuesta por Carlos Molina, VP Experience&Think en IZO, "en la vida hay experiencias que te marcan. Haberme certificado me garantiza que lo que he aprendido está al nivel de los mejores del sector y que poseo un punto de experiencia que no se puede cuestionar".

Por su parte, Ignacio Herrero, Cofundador de The Customer Spirit, "Todos, como personas, empleados,... nos relacionamos permanentemente, pero de manera diferente que antes. La certificación es importante para dejar de hablar de experiencia de cliente y empezar a actuar".

EXPERT: Sistema de gestión (ERP) sin inversión en hardware y licencias



Edit

< Proximo Articulo Marktel y 3G Mobile Group firman un acuerdo de movilidad empresarial



Search Content... [Search Icon]



SOCIAL

Encuentrame:



INFO

Asturias&Business, Barcelona&Business, Madrid&Business y Valencia&Business son medios realizados por Synergo!

Somos un medio online de **promoción gratuita** enfocado a la difusión y la comunicación de una cultura emprendedora, mediante la generación de contenidos útiles, sencillos y atractivos.

Si tu empresa no tiene la visibilidad en los medios que merece, entonces nuestras plataformas son una gran oportunidad.

(CC) Synergo!

MÁS LEIDO



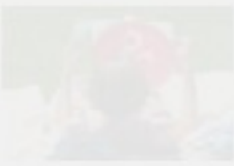
ESTE VERANO ISÁÑATE! ICUIDATE! INVIRTIENDO EN TU CUERPO, MENTE Y ALMA.

Junio 20, 2017



Publifestival crea los Premios Luis Bassat

Marzo 4, 2017



Feliz Navidad y Próspero 2016

Diciembre 24, 2015



Armani, Premio al Lujo Responsable 2016 en Luxury Awards