

Negocios DEL MUNDO

Los Angeles City College



Registration for LACC's Winter Session is happening now!



UE - España | Fundación Cudeca, cuidados del cáncer. Tu aportación es esencial para que Cudeca pueda seguir con su forma especial de cuidar

SECCIONES	VER PORTADA	ACTUALIDAD	AMÉRICA LATINA	ASIA	AUSTRALIA	CANADÁ	CHINA	DIRECTIVOS
ECONOMÍA	ESPAÑA	ESTADOS UNIDOS	EUROPA	INNOVACIÓN	INTERNACIONAL	MARCAS	PYMEs	REINO UNIDO
RUSIA	TALKING WITH... (entrevistas)	Enviar notas de prensa, comunicados y noticias						

ÚLTIMA HORA > El grupo Ibercaja proyecta un nuevo hotel en la isla española de Ibiza | Los gobiernos ruso y chino se unen para desatir a Boris Rojov y General Electric |

LECTORES CONECTADOS

392249

Revista Ciudad con Alma.
Accede desde aquí



UE - España | Edición papel disponible en Málaga

TOP 10, lo más leído



El fabricante francés Michelin presenta su nueva gama de neumáticos

para MTB

Estos nuevos neumáticos están destinados para All Mountain y Cross Country, con cuatro cubiertas que abarcan cualquier situación, desde te...



BITO España muestra su experiencia en logística y almacenaje en SIL 2017

Barcelona

SIL 2017 Barcelona es el Salón Internacional de la Logística y la Manutención que despierta el interés de los principales representantes d...



Participación activa de la fundación española 'La Casa que Ahorra' en un

workshop de Euroace

La jornada contó con la asistencia de la ministra de Medio Ambiente, Isabel García Tejerina ESPAÑA.- Las principales empresas europe...



SocialBrains revoluciona el mundo de la consultoría con su nueva metodología

Social Intelligence

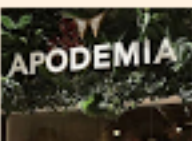
Social Intelligence es una técnica que combina la ingeniería social con una base tecnológica y aplicaciones disruptivas para unir reputaci...



La financiación de Pymes ha sido el tema del Foro de Verano celebrado en la

ciudad española de Málaga por el 'Círculo Empresarial Refuerza'

El Foro se ha centrado en ' Métodos de financiación para las pymes ' Los asistentes han sacado conclusiones para aplicar s olucio...



La compañía de joyería Apodemia abre

BUSCADOR DE NOTICIAS PUBLICADAS EN NEGOCIOS DEL MUNDO

Buscar



Servicios 360 para Retail
Producción e instalación

Producción para marcas en España. Instalaciones a nivel nacional.



domingo, 25 de junio de 2017

El próximo 5 de julio en España... DEC certifica una nueva promoción de Responsables de Experiencia de Cliente

- El próximo 5 de julio es la fecha de la próxima convocatoria para certificarse como Experto en Experiencia de Cliente por DEC.



ESPAÑA.- El Responsable de Experiencia de Cliente, también conocido como Chief Customer Experience Officer -CXO-, es un puesto destinado a orientar a la empresa hacia lo que buscan los consumidores, pero que debido a su reciente creación, algunas compañías no han llegado a delimitar con claridad sus funciones e incluso han mezclado sus tareas con las de otros departamentos.

Conscientes de que el CXO es un puesto imprescindible, DEC -la primera organización profesional española que promueve el desarrollo e implementación de la Experiencia de Cliente-, desarrolló hace poco más de un año, la Certificación Profesional en Experiencia de Cliente, para garantizar que cualquier persona, que trabaje en este ámbito, posea el conocimiento teórico y práctico para desarrollar esta disciplina.

El próximo 5 de julio es la fecha de la próxima convocatoria para certificarse como Experto en Experiencia de Cliente por DEC. Por ello, la Asociación ha desarrollado una campaña, en la que bajo el "claim" Crea experiencias que marcan, se pueden visualizar distintos testimonios reales de directivos, que han obtenido ya este certificado.

Sara Amores Gracia, Jefe de Gestión de Clientes en ASISA, indica con voz contundente que "me certifiqué porque es algo importante para la industria. Es algo que está empezando y que tenemos que empujar los que creemos en todo esto esta disciplina. Me ha servido para ser mejor en mi trabajo".

Las declaraciones de los participantes coinciden en que será importante que las compañías cuenten con un experto en Experiencia de Cliente, porque en pocos años no tendrán otra manera de diferenciarse en el mercado. Las que no creen un vínculo con los clientes, no tendrán capacidad de competir en los próximos años. Contar con un responsable en este nuevo puesto así como presupuesto propio, será diferencial.

Otras de las declaraciones que se destacan es son la expuesta por Carlos Molina, VP Experience&Think en IZO, "en la vida hay experiencias que te marcan. Haberme certificado me garantiza que lo que he aprendido está al nivel de los mejores del sector y que poseo un punto de experiencia que no se puede cuestionar".

Por su parte, Ignacio Herrero, Cofundador de The Customer Spirit, "Todos, como personas, empleados,... nos relacionamos permanentemente, pero de manera diferente que antes. La certificación es importante para dejar de hablar de experiencia de cliente para y empezar a actuar".

La Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), nace en 2014 impulsada por 29 grandes empresas fundadoras, y actualmente cuenta con 150 socios corporativos de las principales marcas. Se trata de la primera asociación española que promueve el desarrollo de la Experiencia de Cliente como elemento diferencial de la estrategia empresarial, identificando las mejores prácticas, divulgando y fomentando nuevas metodologías y reconociendo a profesionales y empresas en la materia. Trabajan para ser la referencia de grandes empresas, profesionales y expertos en España y Latinoamérica. Se propone estimular a organizaciones y profesionales a compartir conocimientos y unirse a su desarrollo y formación en torno a esta nueva disciplina para que un día todos sus socios sean reconocidos por entregar una experiencia única, diferencial y rentable que garantice su sostenibilidad y su crecimiento a largo plazo.

TRADUCTOR

Seleccionar idioma | ▼

Lunes
26 de Junio

2017

VER LA PORTADA

Intedya International.
También disponible en
Málaga -Spain-



International Dynamic Advisors

Calidad, Sostenibilidad,
Gestión de Riesgos y
Compliance,
Seguridad Alimentaria,
Laboral y de la
Información

Garantía Pearson Online
English



DOMO
Inglés para todos

Contrata tu curso de inglés,
desde cualquier parte y
totalmente personalizado

www.domo-english.com
domo@domo-english.com

Escuelas Infantiles en
Madrid y Málaga -Spain-

EN MÁLAGA
-España-



Escuelas Infantiles
DON PABLITO
Yolanda Tijada

www.donpablito.es
☎ +34 660 492 189

Especialista en Tratamiento
de Columna Vertebral



Centro Médico desde 1972
Marbella Málaga
952 770 365 951 956 072

Medicina Manual
Ortopédica y
Osteopática

Dolor
Muculoesquelético

Tratamientos
Columna Vertebral

Ecografía
Musculoesquelética

UE - Disponible en España

Contra las náuseas y los