

Sabio presenta su metodología Speech Analytics 3D Model: Data Drives Decisions

REDACCIÓN  ENERO 21, 2021

Sabio presenta en un webinar gratuito su nueva metodología certificada por la Asociación DEC, Speech Analytics 3D Model: Data Drives Decisions. Será el próximo martes 26 de enero a las 10:00horas.

La metodología que se presenta en este webinar y que se puede [descargar aquí](#), ha sido creada por Sabio con el fin de poder analizar y extraer información procesable de todas las interacciones con

clientes para facilitar la toma de decisiones y la transformación de resultados centrados en el cliente a través de la solución Speech Analytics.

Durante el webinar se explicará cómo esta metodología permite mejorar los procesos de toma de decisiones y los resultados al acceder a datos, hasta ahora no disponibles, a través de un mapa de indicadores automáticos que monitorizan de forma continua las interacciones y los procesos más estratégicos, tanto desde el punto de vista del cliente, como desde el del empleado y del negocio.

Esta metodología ayuda enormemente a responder en el mínimo tiempo posible a los cambios en las interacciones con clientes analizando la experiencia de cliente y sensorizando todo aquello que es importante para la compañía: procesos, productos, competencia..., conoceremos los casos prácticos donde se está utilizando en la actualidad esta metodología CX.

Los ponentes de dicho encuentro serán Ana Puente, *head of consultancy professional services* en Sabio España y David Sánchez de Miguel, *head of marketing* en la misma compañía.

Los interesados en inscribirse en este webinar pueden hacerlo [aquí](#).



No te quedes atrás.
Webinars y eBooks
gratuitos para estar
al día de todo.

Noticias relacionadas

[¿Cómo impacta la confianza de los clientes en el negocio de una compañía?](#)

[¿Cómo ayuda la analítica avanzada en experiencia de cliente a mejorar la cuenta de resultados?](#)

[Webinar para dar a conocer los datos del informe CX Realidades 2020 de Sabio](#)

[Webinar Inbenta-Naturgy: Radiografía de un proyecto de chatbot real](#)

[Inbenta organiza un webinar para saber cómo integrar un chatbot en WhatsApp](#)