

TENDENCIAS Martes, 11 Mayo 2021 13:46

Una quinta parte de los empleados en España no recomendaría su empresa para trabajar



Redacción. Un **21 % de empleados en España no recomendaría su empresa para trabajar**, frente al 41 % que sí lo haría, según se desprende del primer **Informe de Experiencia de Empleado**, presentado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) y la consultora Bain & Company, y que ha contado con la colaboración de la empresa Medallia.

Además de poner de relieve que en España hay más promotores de sus empresas que detractores, el informe destaca que **cuanto mayor es la antigüedad del empleado en la compañía, mayor es el grado de recomendación** (51 %), frente a los empleados con menos de dos años, que se muestran más críticos (36 %).

Si se tiene en cuenta el puesto que estas personas ocupan en las empresas, **los directivos muestran un mayor índice de recomendación** (56 %). Por el contrario, las personas que realizan funciones administrativas son los más detractores (34 %).

Por sectores de actividad, transporte, energía y formación son los considerados como los que generan mejor experiencia, frente a los sectores que engloban los electrodomésticos, la restauración y las bebidas.

A la hora de ordenar los factores más importantes para valorar la experiencia de trabajar en una empresa, el **salario, la estabilidad y el ambiente laboral** son los más repetidos.

Sin embargo, aunque el salario aparece en todas las respuestas, los encuestados muestran una percepción de estar bien remunerados y lo ven como una expectativa importante de reconocimiento, ello no influye de manera determinante en la experiencia del empleado, pues anteponen el buen ambiente y la percepción de estabilidad laboral.

Los resultados del estudio se basan en la métrica **employee Net Promoter Score** (e-NPS), que relaciona el número de promotores con el de detractores que tiene una organización.

En el estudio participaron 1.683 empleados residentes en España, con diferentes cargos y antigüedades, pertenecientes a los 15 principales sectores de la economía española, a quienes se les preguntó **¿con qué probabilidad recomendaría la empresa donde trabaja a un familiar o amigo?**

Últimas noticias



Martes, 11 Mayo 2021 20:20
Banco Santander e IE University lanzan 3.000 becas de formación para pymes y autónomos



Martes, 11 Mayo 2021 19:05
HomeServe España nombra a Clara Sacristán, nueva directora de comunicación externa y marca



Martes, 11 Mayo 2021 17:16
SesameHR estrena sede corporativa en un enclave de referencia para startups y emprendedores

Newsletter

SUSCRIBIRSE

Lo más leído



Visto: 680
Banco Santander promueve el talento joven y su empleabilidad con un nuevo programa de becas



Visto: 600
El SAE deja de aplicar la renovación automática de la demanda de empleo



Visto: 550
Reclutar y mantener el talento especializado en seguridad en la nube