jueves, 10 de junio de 2021

Una herramienta capaz de reconocer las emociones en la voz, se alza con el Premio CX Startups 2021

ROIPRESS / ESPAÑA / STARTUPS - La Asociación DEC celebra la primera edición de los premios CX Startups, el primer concurso internacional de startups para la innovación en Experiencia de Cliente

- ***Behavioral Signals seleccionada como la mejor startup, por su tecnología de IA con análisis de comportamiento humano a partir de la voz, y su impacto en contact centers, según el jurado de expertos.***
- ***Sensei se hace con el premio de la audiencia, una solución que ayuda al comercio minorista a crear tiendas autónomas con pagos automáticos y sin colas.***

Diez compañías procedentes de Europa y Norteamérica han participado en los Nuevos Premios CX Startups organizados por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), en su búsqueda constante de las mejores prácticas, metodologías y herramientas para que las empresas atraigan y vinculen más y mejor a sus clientes.

Las concursantes han sido preseleccionadas por Panoramix Ventures, entidad de capital riesgo especializada en el mercado internacional de startups para el mundo corporativo.

El premio especial fue decidido por un jurado compuesto por cinco expertos en innovación en la gestión de los clientes: Antonio Alvarez, Head of Market Development EMEA en Google, Pedro Ceia y Borja Varela, socios de Panoramix Ventures, María Jover, Customer Experience Manager de Correos y Amanda Tomás, Digital Transformation Manager and Experience Hub Leader en Enagas.

Behavioral Signal es una herramienta desarrollada en Los Ángeles (USA) que, gracias a su tecnología patentada de aprendizaje profundo, es capaz de distinguir y comprender cómo se dice algo, además de lo que se dice, entendiendo las emociones humanas y los estilos de habla. De esta manera es capaz de evaluar comportamientos a partir de audios, para crear perfiles de las partes involucradas en una conversación. Estos perfiles se completan con un modelo predictivo que arroja un índice de emparejamiento (IP) para establecer las parejas de cliente - agente comercial, más adecuadas.

Este premio especial del jurado da a Behavioral Signal la oportunidad de asistir al Congreso Internacional sobre Experiencia de Cliente DEC en Madrid, el próximo martes 5 de octubre de 2021, y presentar su solución personalmente a corporaciones españolas que ya han mostrado su interés.

El premio de la audiencia a Sensei fue otorgado por los ejecutivos de empresas españolas y profesionales de inversiones en nuevas tecnologías que siguieron el evento online en directo. La herramienta, desarrollada en Portugal, permite una experiencia de compra privada y sencilla, sin fricciones, de modo que se ahorren colas, escaneados y entradas o salidas de cestas. Esta solución cuenta con una red de cámaras en la tienda con computer vision, para rastrear a los clientes que entran en ella y analizar sus movimientos y comportamientos. Los productos que cogen de los estantes se agregan a una cesta digital. Una vez que el cliente está listo, puede salir de la tienda y se le cobra automáticamente y recibe su recibo en su móvil.

Junto a las Startups ganadoras también presentaron sus novedosas propuestas 2Mee, Bybr, Cloudonix, GemSeek, Imagine AR, Loqr, Satisfi Labs, y WeGroup. Desde el uso de la Realidad Aumentada como nexo entre empresas y clientes, pasando por procesos "effortless" de on-boarding de clientes en sectores regulados, visualización móvil e interactiva de eventos y deportes, unificación de todos los canales comerciales o localización de clientes.

En estos momentos en que la tecnología y la transformación digital son la clave para identificar y explotar nuevas oportunidades, "la mejor forma de innovar es invertir y colaborar con startups tecnológicas que aporten nuevas soluciones", en palabras de Jorge Martínez-Arroyo, Presidente de DEC y Socio Fundador de Panoramix Ventures, quién dirigió el evento.

Viernes 11 de Junio 2021

VER PORTADA

LO MÁS LEÍDO

Elena Zarraga, directora general de LKS NEXT, elegida nueva presidenta del Clúster GAIA
/COMUNICAE/ Su nombramiento para liderar el Clúster de Industrias del Conocimiento y Tecnología de Euskadi (GAIA) durante los próximos dos ...

Nanas & Co da consejos para poner fin al desperdicio de alimentos
/COMUNICAE/ Estudios recientes aseguran que en la Unión Europea se desperdician cada año cerca de unas 88 millones de toneladas de alimento...

La premiada cadena grancanaria beCordial Hotels & Resorts desembarca en la Costa del Sol
/COMUNICAE/ El Aparthotel Cordial Mijas Golf pasa a formar parte del portfolio de la cadena y marcando un hito histórico para la misma, en ...

Allianz Partners y BeNomad ofrecen una nueva plataforma exclusiva para conductores de vehículos eléctricos
/COMUNICAE/ La nueva solución ev-Move incluye, entre otros servicios, relación directa de los operarios con los conductores, e indicaciones...

Linkvids cierra una ronda de inversión de 240.000€
/COMUNICAE/ Linkvids potencia su lanzamiento con un modelo único de producción de videos para los entornos digitales que tiene como objetiv...

La interactividad del HbbTV impulsa las inversiones en redes de banda ancha
/COMUNICAE/ Estas son algunas de las conclusiones de las XXV Jornadas del Cable y la Banda Ancha en Catalunya "Las prestaciones de las r...

Conocer más sobre Cubicup, la empresa que reinventa la forma de hacer reformas del hogar
/COMUNICAE/ Las renovaciones son importantes, especialmente para que se obtenga una apariencia modernizada de cualquier ambiente. En el últ...

El reto medioambiental y territorial de los grandes parques solares en España
/COMUNICAE/ IMEnergy ha diseñado un seguidor solar capaz de tener un GCR (Grado de Aprovechamiento del Terreno) muy optimizado, llegando a n...

La línea Business Advisor de la consultora Latam Networks impulsa grandes inversores
/COMUNICAE/ El servicio se realiza en tres áreas diferenciadas de trabajo:

Libro PíMEZ de la FAMA [edición 2021]

Accede desde aquí al libro digital

FusiónLab

Laboratorio de neuromarketing aplicado

RdM

Pida los press-books y compare el nivel y la calidad de los resultados de cada agencia.

Trabajo y constancia nos permiten dar garantías contractuales que nadie más ofrece.