

PORTADA

REVISTAS

PROFESIÓN

AUTOCARES

AUTOBUSES

EMPRESAS

SIT

VÍDEO

FERIA

Ud. está en: [Autobuses Y Autocares](#) » [Profesión](#) » [Alsa recibe un premio por su estrategia de movilidad segura](#)

Alsa recibe un premio por su estrategia de movilidad segura

26/06/2021 | Profesión | Etiquetas: Alsa



El directivo de Alsa, Alberto Cillero, fue el encargado de recoger el premio.

El grupo **Alsa** ha recibido el **premio al Mejor Customer Journey**, otorgado por la Asociación de Experiencia de Cliente DEC, en reconocimiento a su capacidad para adaptar el journey del cliente durante el último año en el contexto de la pandemia gracias a su programa Alsa Movilidad Segura. El galardón fue recogido por **Alberto Cillero**, director del Área de Estudios, Licitaciones y Experiencia de Clientes de la compañía asturiana.

Para el Jurado, Alsa es un ejemplo de **capacidad de adaptación** a las circunstancias tan difíciles que nos ha tocado vivir durante la pandemia, sobre todo para un sector como el de transporte de viajeros. En su intervención, Cillero puso en valor el trabajo realizado por la compañía para adaptar los estándares del servicio al nuevo paradigma de la movilidad resultante de la pandemia.