COMUNICADO DE EMPRESA

# Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021

28 jun. 2021

Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021.

Menéame

Kia ha recibido el premio a Mejor Iniciativa de Empleados y ha sido seleccionada como finalista en las categorías a Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación en el evento organizado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) este 2021. Este reconocimiento refleja su capacidad para trasladar la cultura de experiencia de cliente a todas las áreas de la organización y construir una compañía cliente-céntrica que les ha situado como líderes de ventas en el último año.

En la gala de los Premios DEC 2021, Kia se ha alzado con el galardón a Mejor iniciativa de Empleados. **Carlos Sánchez Sanz, Head of Customer Experience & Mobility Business** de Kia, quien lidera este proyecto y lleva años trabajando junto a la consultora Tuinkel, tras la recepción del premio por la Asociación DEC explica: "El trabajo del departamento es poner a nuestro cliente en el centro y trasladar el conocimiento al resto de la compañía. En Kia consideramos que es fundamental comprender en profundidad cómo se comporta nuestro cliente, cuáles son sus necesidades y qué siente en cada punto de contacto con la marca. Solo así podremos diseñar las mejores soluciones para que disfruten de una experiencia única y memorable".

El trabajo realizado por la compañía en el último año a todos los niveles, tanto en su red de concesionarios, como en su amplia gama de producto, así como en el cuidado de la experiencia de cliente, ha quedado patente en los resultados obtenidos, ya que ha situado a Kia como líder de ventas en el mercado privado en Península y Baleares.

La Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) ha reconocido la apuesta de Kia seleccionándola como finalista en otras dos de las cuatro categorías –Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación-, por el esfuerzo que se ha realizado en el diseño y puesta en marcha de nuevas metodologías y herramientas digitales para empatizar con los clientes, conocer los puntos clave de su experiencia y conseguir que mantengan una relación estrecha para, de esta forma, conseguir su fidelización.

**Eduardo Dívar, Director General de Kia, comenta:** "El proyecto de experiencia de cliente tiene que ser algo fundamental para todos los que formamos Kia. Debe ayudarnos a conocer en profundidad el comportamiento de los usuarios para ofrecerles una experiencia memorable". Una meta que se alcanza cada año, no solo posicionándose como líderes en ventas sino logrando que toda la compañía se mueva en la misma dirección, y que así ha quedado reflejada en los Premios DEC.

Publicidad

1. MUEBLES DE SALÓN PARA ESPACIOS PEQUEÑOS
2. COMPRA MUEBLES ONLINE
3. 5 ACCIONES PARA COMPRAR AHORA
4. LOS MEJORES COLCHONES PARA EL DOLOR LUMBAR
5. ROPA DE MODA EN TALLAS GRANDES

Patrocinado | Business Focus

EFEcomunica

CONTENIDOS PARA INSTITUCIONES Y EMPRESAS

Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021

¿Puede ser cómodo un zapato de tacón?

El Templo de Diana (Mérida), testigo de la flexibilización de las mascarillas

Ciudades Patrimonio piden asignaciones directas de Fondos UE de Resiliencia

El grupo energético Nieves cierra 2020 con un resultado de 2.2 millones de euros

Vision Direct premia con 10.000€ a los ganadores de su concurso de jingles

LO MÁS LEIDO

CONGRESO MÓVILES REY
Aragonés planta al rey en el saludo previo a la cena del Mobile

CORONAVIRUS PANDEMIA
La vacunación nocturna en el Zendal triunfa entre los más impacientes

CORONAVIRUS PANDEMIA