Forbes Negocios

Diario internacional en español con noticias empresariales y de negocios

RoiPress TV powered by dailymotion

Seleccionar idioma

viernes, 25 de junio de 2021

Kia destaca por su experiencia de cliente en los Premios DEC 2021

/COMUNICAE/

Kia ha recibido el premio a Mejor Iniciativa de Empleados y ha sido seleccionada como finalista en las categorías a Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación en el evento organizado por la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) este 2021. Este reconocimiento refleja su capacidad para trasladar la cultura de experiencia de cliente a todas las áreas de la organización y construir una compañía cliente-céntrica que les ha situado como líderes de ventas en el último año

En la gala de los Premios DEC 2021, Kia se ha alzado con el galardón a Mejor iniciativa de Empleados. **Carlos Sánchez Sanz, Head of Customer Experience & Mobility Business** de Kia, quien lidera este proyecto y lleva años trabajando junto a la consultora Tuinkel, tras la recepción del premio por la Asociación DEC explica: "El trabajo del departamento es poner a nuestro cliente en el centro y trasladar el conocimiento al resto de la compañía. En Kia consideramos que es fundamental comprender en profundidad cómo se comporta nuestro cliente, cuáles son sus necesidades y qué siente en cada punto de contacto con la marca. Solo así podremos diseñar las mejores soluciones para que disfruten de una experiencia única y memorable".

El trabajo realizado por la compañía en el último año a todos los niveles, tanto en su red de concesionarios, como en su amplia gama de producto, así como en el cuidado de la experiencia de cliente, ha quedado patente en los resultados obtenidos, ya que ha situado a Kia como líder de ventas en el mercado privado en Península y Baleares.

La *Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC)* ha reconocido la apuesta de Kia seleccionándola como finalista en otras dos de las cuatro categorías –Mejor Customer Journey y Mejor Proyecto de Innovación-, por el esfuerzo que se ha realizado en el diseño y puesta en marcha de nuevas metodologías y herramientas digitales para empatizar con los clientes, conocer los puntos clave de su experiencia y conseguir que mantengan una relación estrecha para, de esta forma, conseguir su fidelización.

Eduardo Dívar, Director General de Kia, comenta: "El proyecto de experiencia de cliente tiene que ser algo fundamental para todos los que formamos Kia. Debe ayudarnos a conocer en profundidad el comportamiento de los usuarios para ofrecerles una experiencia memorable". Una meta que se alcanza cada año, no solo posicionándose como líderes en ventas sino logrando que toda la compañía se mueva en la misma dirección, y que así ha quedado reflejada en los Premios DEC.

Fuente Comunicae

from Notas de prensa en RSS https://ift.tt/3vYRi86
via IFTTT

Lectores conectados

7 5 2 8 7 7

Las noticias más leídas

Estrella Galicia se alza como Mejor Marca en Experiencia de Cliente
El sector movilidad fue uno de los grandes destacados de la gala, consiguiendo tres premios que se otorgaron a Hyundai, Alsa y KIA Jua...

AleaSoft: El CO2 debe alcanzar un equilibrio que ayude a las renovables sin afectar a grandes consumidores
/COMUNICAE/ Los derechos de emisión de CO2 han experimentado una escalada de precios en los últimos meses que ha provocado subidas de los p...

A.D. Roquetas 2018 y Pharmamel presentan su nueva equipación y un acuerdo para promover el deporte femenino
/COMUNICAE/ A.D. Roquetas 2018 y Pharmamel han presentado en la Cámara de Comercio de Almería la nueva equipación oficial del equipo de fút...

DHL Freight actualiza sus certificaciones de calidad en España
/COMUNICAE/ La compañía ha obtenido el certificado ISO 45001:2018 de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo DHL Freight , la divis...

La startup Nooddle evoluciona a ekilu para exportar bienestar 'made in Spain'
/COMUNICAE/ La app, que cuenta con más de 1,4 millones de usuarios registrados, suma a su propuesta basada en el Plato Saludable nuevas fun...

La compañía ITALY COFFEE TEA STORE ha iniciado su expansión en España, Portugal, Europa, así como en Latam
/COMUNICAE/ Italy Coffee Tea Store franquicia de éxito nace del desarrollo y evolución de las tiendas que en Italia se han desarrollado en ...

LG Electronics se compromete a hacer los productos para el hogar más accesibles
A través de tecnologías innovadoras, como la lavadora LG WashTower y aspiradora LG CordZero M9, se busca entregar productos de línea bla...

Worldline refuerza su compromiso de RSC con el lanzamiento de TRUST 2025
/COMUNICAE/ Worldline [Euronext: WLN], líder del mercado europeo y número cuatro del mundo en servicios de pago y transaccionales, ha prese...

Las deducciones fiscales vaticinan un 'boom' de reformas según Modrego Interiors
/COMUNICAE/ La combinación de ayudas y deducciones fiscales, con 450 millones de fondos europeos, dinamizará la reforma de viviendas y edif...

Fraternidad-Muprespa publica una Guía de Buenas Prácticas en riesgos psicosociales
La evaluación de riesgos psicosociales es una importantísima herramienta que permite realizar un diagnóstico psicosocial dentro de una o...