

La nueva edición de los Premios DEC 2022 será muy teatral

Alberto Perez | abril 19, 2022 | 10:57 am



Bajo un marco de teatralidad, los **Premios DEC 2022** abren el telón para la recepción de candidaturas en cada una de las categorías, entre las que se incluye por primera vez el **Premio a la Mejor Estrategia de Empleado**. Una disciplina de la que hemos hablado mucho en esta publicación, habida cuenta de la necesidad de alinear estrategias entre la experiencia de cliente y la de empleado dentro de una organización.

¿Por qué los Premios DEC 2022 se inspiran en el teatro?

Cómo se decía, esta edición, la nueva, de los Premios DEC 2022 se inspira en el teatro, tal y como eventos anteriores lo hicieron con el [formato talent](#) (del cual dejamos un vídeo resumen a continuación) o en el olimpismo. Ahora, la **Asociación DEC** toma la estética del teatro más singular de la historia: la Commedia dell'Arte. Ya el libro **“La Economía de la Experiencia”**, que dio origen al movimiento de Experiencia de Cliente, llevaba por subtítulo El trabajo es un teatro y cada empresa un escenario. Sus autores, Pine & Gilmore, proponían el teatro como un modelo en el que fijarse para analizar el mundo del trabajo y para explicar en qué consistía la Experiencia de Cliente.



El teatro provoca emociones con una secuencia y un tempo, al igual que las experiencias memorables que se busca entregar al cliente. De hecho, [no solo la Experiencia de Cliente, sino también la de Empleado](#), se generan de la misma manera: activando emociones específicas orquestadas a través de un diseño preciso, dentro de una secuencia concreta, el journey, bien sea de empleado o de cliente.

Fechas y categorías

Hecha la presentación, la organización abre la **recepción de candidaturas hasta el próximo 20 de mayo**. Las categorías de esta novena edición serán las siguientes:

- Mejor Estrategia en Experiencia de Cliente
- Mejor Estrategia de Experiencia de Empleado (**novedad**)
- Mejor Customer Journey
- Mejor Iniciativa de Empleados
- Mejor Proyecto de Innovación
- El jurado concederá tres premios especiales al Directivo del Año en CX, Mejor Marca en Experiencia de Cliente y Mejor Labor Periodística sobre CX

Jurado de los premios y fecha del evento

Será el **próximo 23 de junio** de este año cuando se celebre el evento de entrega de todos los premios, encabezado por un jurado independiente y experto en CX y EX, que garantiza imparcialidad absoluta en el fallo y capacidad para juzgar las mejores prácticas en Experiencia de Cliente y Empleado que se hacen en España. La presidenta de honor del jurado de esta edición será la consejera delegada de Metro de Madrid, Silvia Roldán. Los Premios DEC 2022 contarán con **qualtrics^{XM}** como patrocinador platino.