

Mario Taguas nuevo Presidente de la Asociación DEC



La Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC) ha nombrado a Mario Taguas como nuevo Presidente, en sustitución de Jorge Martínez-Arroyo quien presidió DEC desde su fundación en 2014.

Taguas posee una sólida trayectoria en dicha Asociación, siendo hasta la fecha uno de sus dos vicepresidentes, responsable del área de informes y uno de los socios fundadores. Además, cuenta con un gran conocimiento en Experiencia de Cliente y Experiencia de Empleado en las que DEC lidera el conocimiento en el mercado español.

En colaboración con la Junta Directiva y el equipo de DEC, Mario Taguas centrará sus esfuerzos en llevar adelante la renovada estrategia de la Asociación basada en incrementar la notoriedad de la marca DEC, el diseño de una propuesta de valor diferencial al socio, así como al

crecimiento de una comunidad activa, que ha conseguido reunir a las grandes empresas, profesionales y expertos en Experiencia de Cliente y Experiencia de Empleado. Igualmente, DEC tiene entre sus planes el lanzamiento de un órgano que vele por el buen gobierno y la transparencia de la Asociación.

En la Asamblea General de Socios de DEC también quedó ratificada la Junta Directiva, compuesta por Patricia Jiménez como vicepresidenta y responsable del área de Marketing y Comunicación, Ramón Gurriarán como secretario y responsable de RRHH y Finanzas, así como con José Serrano, Laura Gonzalvo, Nacho Torre y Jesús Alcoba como responsables de las áreas de Experiencia del Socio y Desarrollo de Negocio, Digital e Innovación, y Conocimiento y Experiencia de Empleado, respectivamente.

El nuevo presidente de DEC compatibilizará su rol en la Asociación con sus responsabilidades actuales en Mutua Madrileña.

SIDEBAR

POPULAR POSTS

RELATED POSTS



SHARE THIS: