

Mario Taguas asume la presidencia de DEC



Home / Mario Taguas asume la presidencia de DEC

Mario Taguas asume la presidencia de DEC

6 ABRIL, 2022 | NOMBRAMIENTOS, PREMIOS..., NOTICIAS



Mario Taguas ha sido nombrado presidente de la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC), sustituyendo a Jorge Martínez-Arroyo, para llevar adelante el plan estratégico de los próximos tres años.

Cuenta con una sólida trayectoria, hasta la fecha era uno de los dos vicepresidentes de esta Asociación, responsable del área de informes y uno de los socios fundadores, y posee un gran conocimiento en Experiencia de Cliente y Experiencia de Empleado disciplinas que DEC lidera en el mercado español.

Mario Taguas centrará sus esfuerzos en llevar adelante la renovada estrategia de la Asociación basada en incrementar la notoriedad de la marca DEC, el diseño de una propuesta de valor diferencial al socio, así como al crecimiento de una comunidad activa, que ha conseguido reunir a las grandes empresas, profesionales y expertos tanto en Experiencia de Cliente como en Experiencia de Empleado. Entre sus planes

también está el lanzamiento de un órgano que vele por el buen gobierno y la transparencia de la Asociación.

En la Asamblea General de Socios, celebrada recientemente, quedó ratificada tanto su Presidencia como la Junta Directiva, compuesta por Patricia Jiménez como vicepresidenta y responsable del área de Marketing y Comunicación, Ramón Gurriarán como secretario y responsable de RRHH y Finanzas, así como con José Serrano, Laura Gonzalvo, Nacho Torre y Jesús Alcoba como responsables de las áreas de Experiencia del Socio y Desarrollo de Negocio, Digital e Innovación, y Conocimiento y Experiencia de Empleado, respectivamente.

El nuevo presidente de DEC compatibilizará su rol en la Asociación con sus responsabilidades actuales en Mutua Madrileña.

TAGS: DEC, experiencia de cliente, Experiencia de Empleado, Mario Taguas

