

GENTE Martes, 05 Abril 2022 15:33

Mario Taguas, nuevo presidente de la Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente



Redacción. La **Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente (DEC)** ha elegido a **Mario Taguas** como **nuevo presidente**, tras ratificarse su cargo en la reciente Asamblea General de Socios, sustituyendo en el cargo a Jorge Martínez-Arroyo, quien ha presidido la entidad desde su fundación en 2014.

Taguas posee una sólida trayectoria en DEC, siendo hasta la fecha uno de los dos vicepresidentes de la asociación, responsable del área de informes y uno de los socios fundadores. Además, cuenta con un gran conocimiento en experiencia de cliente y experiencia de empleado, en las que DEC lidera el conocimiento en el mercado español.

En colaboración con la Junta Directiva y el equipo de DEC, Taguas centrará sus esfuerzos en llevar adelante la **renovada estrategia** de la asociación basada en incrementar la notoriedad de la marca DEC, el diseño de una propuesta de valor diferencial al socio, así como al crecimiento de una comunidad activa, que ha conseguido reunir a las grandes empresas, profesionales y expertos en experiencia de cliente y experiencia de empleado.

Así mismo, DEC tiene entre sus planes el **lanzamiento de un órgano que vele por el buen gobierno y la transparencia** de la Asociación.

En la Asamblea General de Socios también quedó ratificada la junta directiva, compuesta por **Patricia Jiménez**, como vicepresidenta y responsable del área de Marketing y Comunicación, y **Ramón Gurriarán**, como secretario y responsable de RRHH y Finanzas, así como con **José Serrano**, **Laura Gonzalvo**, **Nacho Torre** y **Jesús Alcoba** como responsables de las áreas de Experiencia del Socio y Desarrollo de Negocio, Digital e Innovación y Conocimiento y Experiencia de Empleado, respectivamente.

Mario Taguas compatibilizará la presidencia de DEC con sus responsabilidades actuales en Mutua Madrileña.

FERIA DE EMPLEO DE MARKETING DIGITAL
ENCUENTRA EL MEJOR TALENTO DISPONIBLE

¡APÚNTATE YA!

Generation SPAIN THE BRIDGE DIGITAL TALENT ACCELERATOR

AMERICAN EXPRESS Protect

NUESTROS BILLETES SON 100% MODIFICABLES

HASTA LA FECHA DE SALIDA.

AIRFRANCE
ver condiciones en airfrance.es

Últimas noticias



Martes, 05 Abril 2022 22:50
Universia y Spotahome facilitan la búsqueda de alojamiento a estudiantes universitarios



Martes, 05 Abril 2022 18:58
Mapfre, la empresa más transparente del IBEX 35 en gestión del talento sénior



Martes, 05 Abril 2022 17:08
Fujitsu patrocina 40 becas de formación en ciberseguridad para mujeres

Newsletter

Nombre

E-mail

SUSCRIBIRSE

Lo más leído